

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表：放課後等デイサービス）

公表： 2024年 3月 1日

事業所名 : いとキッズ（放デイ） 保護者数（児童数） 27 回収数 22 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	19	3		利用者が増えていて、手狭になっていると感じる。	基準の倍以上のスペースを確保しておりますので、うまく活用していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	19	3		一日利用の日は入浴ができるようにしてほしい。	入浴につきましては、看護師も関わらないといけないため、その人員配置を含め可能かどうかの検討をさせて頂ければと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	21	1			
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	21	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	20	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	5	13	4	保護者には分かりづらい。感染症の流行もあるため実施しない方がいいと思う。	感染症等の状況をみながら、検討して参ります。その際には保護者の方々にもお伝えいたします。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	21	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	21	1			

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	18	4			コロナ禍において、電話でお話しさせていただくことが多くなりましたが、今後は直接お話する機会を増やしていきたいと思います。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	19	3			苦情の公表までは行っておりませんが、今後も迅速な対応に勤めて参ります。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22				
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	18	7		Facebookがもう少しこまめに発信されると嬉しいです。せっかくいろいろやっていただいているのにもったいないです。	活動の様子やイベントの報告など、月に1度は発信していけるように努めて参ります。
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	20	2			
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	19	3			保護者向けに、各マニュアルを玄関に配置しておりますので、随時お声掛けさせていただきます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	15	7			消防避難訓練を年2回、水害・地震避難訓練を年1回、定期的に行っております。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	22				
	⑰	事業所の支援に満足していますか	22				

(保護者等の皆様へ)

○ この「保護者等からの事業所評価集計結果(公表)」は、保護者の皆様に評価表により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。