

令和5年度

事業報告書

社会福祉法人 未来クリエイト

令和5年度 未来クリエイト事業報告書

概 要

<特別養護老人ホーム>

特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）では、ご利用者様の入退所について、一昨年同様に、多くの入退所がありました。入居者様の高齢化並びに症状の重度化や病状の重篤化が挙げられます。迅速な入所時面接や退所時手続きを実施していましたが、待機者減少の課題があり、スムーズな入居に繋がれずに入居率は92.7%の結果となりました。地域密着型特養に於いても、96%という稼働率でした。広域型特養では高介護度者の方が増えた事や現病歴による入院が多くあり、先で述べた通り総合的に入居稼働率が92.7%と言う結果に繋がってしまいました。

地域密着型特養では、感染症対策により運営推進会議や地域社会の行事への参加の実施ができておりませんが、サービスの質の向上、また、地域交流等の体制を築けるよう今後も努め、地域貢献できるよう参ります。長寿大国と言われる中、益々入居者の高齢化や重度化並びに福祉・医療ニーズの多様化も進む事が予想され、より一層迅速且つ円滑な支援と適切な医療処置並びに医療機関との連携を密にする必要性が高まっています。今後は、更に職員研修に取り組み、事業所全体で個々のスキルアップをサポートしながら、感染予防にも取り組んでいきたいと思えます。

また、入居者様やご家族様のご要望にできる限りお応えできるよう職員教育を徹底しサービスや満足度の向上に繋がっていきたくと思えます。

<短期入所生活介護事業>

ショートステイ（短期入所生活介護事業）は、ご家族様の介護負担などで利用の需要が高く、稼働率は113.1%でした。1日の平均利用が10.2人でした。

令和6年度も引き続き、営業活動に努めると共に、利用者様やご家族様の思いに寄り添いながらサービスの質の更なる向上を図りたいと思えます。

そして、地域に必要な施設、地域に選ばれる施設を目指したいと考えております。

<通所介護事業>

デイサービス（通所介護事業）は、令和5年度の利用実績に於いて、稼働率は50.1%の結果となってしまいました。利用者の高齢化による入院や入所による利用中止も多くありました。また、体調不良による入院での利用中止やお休みも多く稼働率が50.1%という結果でした。令和5年10月からは利用定員を25名から35名へ変更していますので、今後は更に新規利用者の獲得に向けた活動が益々重要になります。

また、利用者様の満足度向上の為に職員研修や居宅介護支援事業所との連携を図りながら利用者獲得を目指してまいります。

<居宅介護支援事業所>

居宅介護支援事業所は、在籍1名の主任介護支援専門員の退職に伴い求人活動を行ってききましたが、介護支援専門員の人材確保が困難で令和6年3月31日に休止手続きを行っております。

<住宅型有料老人ホーム>

令和5年10月より、新たに住宅型有料老人ホームの事業を開始しましたが、定員43名に対して、入居者数が33名という結果になってしまいました。今後も他事業所との連携や利用者獲得に向けた活動、そしてサービスの質の向上に取り組みながら1日もはやく満床になるよう目指してまいります。

<就労継続支援B型事業所>

就労継続支援事業は、サービス管理責任者の確保が出来ずに令和5年11月に休止の手続きを行っております。

<生活介護>

障がい者デイサービス(生活介護)は、令和5年度の利用実績に於いて、1日の定員利用者20名に対し、平均利用者数が19.5名と稼働率は98.0%でした。

前年度の稼働率92.0%(平均利用者18.4名)、から稼働率、平均利用者数は伸びてきています。令和6年度は、稼働率120%(24名)、実績を稼働率100%(20名)になるよう、引き続き新規利用者獲得のための営業活動とご家族や利用者のサービス向上を目指してまいります。

<共同生活援助>

グループホーム(共同生活援助)、令和5年度の利用実績は入居定員15名に対して平均利用者数は14.8名で稼働率も98.0%という結果となりました。6年度も、引き続き入居者の処遇の向上に努めながら安心して過ごせる施設を目指したいと思います。

<放課後等デイサービス>

放課後等デイサービス、令和5年度の利用実績に於いて1日定員利用者10名に対し、平均利用者数は9.15名で稼働率は88.0%でした。他事業所への定期的な営業活動や報告の徹底やご家族様との面談調整や支援学校への訪問を実施し利用者獲得に向けて努めてきました。6年度も、活動を継続し新規利用者の獲得とサービス向上を目指したいと思います。

1. 各事業実績

別紙のとおり

2. 施設内外研修

(1) 施設内研修

別紙のとおり

3. 職員体制

令和6年4月1日現在

	施設長 管理者	副施設長	事務員	生活相談員	介護職員	看護職員	医師	介護支援専門員	機能訓練指導員	管理栄養士/ 厨房職員	児童発達支援管理責任者	サ ー ビ ス 管 理 責 任 者	指導員	生活支援員	児童指導員 保育士	世話人	計
入所・短期 入所				1	46 (10)	7 (2)	2 (2)	1	3								65 (14)
通所	1	1	3 (1)	1	6	3 (3)			1	2							15
住宅型有料老 人ホーム	1				4 (1)					4 (1)							9 (2)
生活介護	1					3 (1)						1		9 (4)			14 (5)
共同生活援助	1											1		5 (2)		4 (2)	11 (4)
放課後等 デイサービス											1		2 (2)		5 (2)		8 (4)

非常勤・派遣職員を含む総数、() は、職員の内、非常勤職員再掲。

4. 事故・苦情等についての報告

主なものについては、別途報告のとおりでございます。なお、別紙は個人情報特定できないように加工しております。

また、苦情等については発生に応じて第三者委員へ報告するよう留意しております。

5. 指導監査等

令和5年10月27日(金)実施済み

6. 事故、苦情に関する報告

● 令和5年度の行政への事故報告

転倒による骨折・打撲等	2件
骨折（不明）	0件
脱臼	0件
離設	0件
接触による切傷	0件
その他	2件
計	<u>4</u> 件

● 苦情報告

入居者様からの苦情	2件
家族様からの苦情	4件
計	<u>6</u> 件

● 要介護施設における虐待に関する行政の相談受付窓口への報告件数

計 0件

事故報告では4件となっております。事故内容としましては、施設内に於ける転倒と誤嚥による入院となっております。今後の対策防止として、食事時間の職員の配置状況や施設内住環境の見直し、職員研修の徹底を図りながら、安心・安全・快適に過ごせる環境を整えていきたいと思っております。

苦情に関しまして、本年度は3件。主な苦情はショートステイご利用者様の荷物の返却忘れや衣類の汚染などでした。所持品を画像での記録、所持品の2重3重のチェックの徹底、職員の接遇マナー研修の実施を図り、ご利用者並びにご家族の方に不快な思いをさせないよう細心の注意を払っていきたいと思っております。

虐待に関しましては、虐待及びその疑いは0件であり、入職時オリエンテーションでの徹底した説明、全員参加型による施設内研修の徹底、不参加者への伝達の徹底に今後も努め、虐待ゼロを継続して行きたいと考えております。併せて、業務従事者の業務によるストレスの軽減を図れるよう職場環境の整備並びにコミュニケーションが充分に取れる等に留意したいと考えております。

特別養護老人ホーム 利用実績（定員70名）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	1日平均
令和5年4月	0	90	764	624	441	1919	64.0
5月	0	93	728	748	394	1963	63.3
6月	0	60	681	684	469	1894	63.1
7月	0	93	698	628	536	1955	63.1
8月	2	107	704	659	557	2029	65.5
9月	30	120	630	672	570	2022	67.4
10月	31	124	613	638	595	2001	64.5
11月	30	120	675	558	579	1962	65.4
12月	31	131	674	573	597	2006	64.7
令和6年1月	51	155	702	530	583	2021	65.2
2月	29	153	693	516	507	1898	67.8
3月	0	161	707	615	459	1942	62.6
合計	204	1407	8269	7445	6287	23612	64.7

地域密着型 特別養護老人ホーム利用実績（定員16名）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	1日平均
令和5年4月	30	30	180	138	60	438	14.6
5月	31	31	186	148	62	458	14.8
6月	30	28	150	180	60	448	14.9
7月	0	35	155	217	62	469	15.1
8月	0	48	169	217	62	496	16.0
9月	0	30	120	210	120	480	16.0
10月	0	31	114	186	155	486	15.7
11月	0	30	150	150	142	472	15.7
12月	0	31	155	155	124	465	15.0
令和6年1月	0	31	175	124	155	485	15.6
2月	0	29	154	116	145	444	15.9
3月	0	31	157	124	154	466	15.0
合計	91	385	1865	1965	1301	5607	15.4

ショートステイ 利用実績（定員 9名 別途、特養空床利用有）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	1日平均
令和5年4月	0	0	47	111	71	16	47	292	9.7
5月	0	0	38	91	81	50	47	307	9.9
6月	0	0	58	75	79	43	46	301	10.0
7月	0	0	69	117	89	14	37	326	10.5
8月	0	0	61	133	95	3	40	332	10.7
9月	0	0	31	108	84	3	36	262	8.7
10月	0	0	34	111	96	22	35	298	9.6
11月	0	0	50	87	91	16	37	281	9.4
12月	0	0	49	99	114	196	32	490	15.8
令和6年1月	0	2	61	100	84	19	30	294	9.5
2月	0	0	35	91	115	45	30	316	11.3
3月	0	0	31	83	135	33	21	303	9.8
合計	0	2	564	1206	1134	460	438	3802	10.4

デイサービス（定員 35名【12月より定員35名へ変更】）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	1日平均
令和5年4月	225	194	74	0	0	493	16.4
5月	194	184	52	0	0	430	13.9
6月	255	186	47	0	0	488	16.3
7月	225	171	68	0	0	464	15.0
8月	234	120	89	0	0	443	14.3
9月	252	149	94	9	0	504	16.8
10月	271	208	125	13	9	626	20.2
11月	219	201	116	0	13	549	18.3
12月	240	189	116	1	13	559	18.0
令和6年1月	218	162	131	0	17	528	17.0
2月	206	174	160	0	13	553	19.8
3月	256	200	156	0	13	625	20.2
合計	2795	2138	1228	23	78	6262	17.2

さんすまいるそよ風(定員20名)

	開所日数	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計	1日平均
令和5年4月	26			105	84	181	129	499	19.2
5月	26			115	101	189	125	530	20.4
6月	26			114	93	182	120	509	19.6
7月	27			116	91	185	137	529	19.6
8月	27			115	80	188	131	514	19.0
9月	26			108	79	176	122	485	18.7
10月	26			110	75	206	126	517	19.9
11月	26		14	112	68	200	132	526	20.2
12月	22			124	69	194	136	523	23.8
令和6年1月	25			112	60	179	120	471	18.8
2月	24			117	50	196	127	490	20.4
3月	27			109	52	186	131	478	17.7
合計	308		14	1357	902	2262	1536	6071	19.7

グループホーム新宮(定員15名)

	延べ人数	実人数	定員	稼働日	稼働率
令和4年4月	450	15	15	30	100%
5月	465	15	15	31	100%
6月	450	15	15	30	100%
7月	465	15	15	31	100%
8月	464	15	15	31	100%
9月	428	15	15	30	100%
10月	434	15	15	31	100%
11月	450	15	15	30	100%
12月	465	15	15	31	100%
令和5年1月	452	15	15	31	100%
2月	406	15	15	30	100%
3月	421	15	15	28	100%
合計	5350	180		364	

就労継続支援部(定員20名)

	延べ人数	実人数	定員	稼働日	稼働率
令和5年4月	272	20	20	22	62%
5月	297	22	20	22	68%
6月	313	22	20	22	71%
7月	283	20	20	22	64%
8月	318	22	20	23	69%
9月	271	20	20	21	65%
10月	159	11	20	22	36%
11月					
12月					
令和6年1月					
2月					
3月					
合計	1913	137		154	

さんすまいる新宮キッズ(定員10名)

	延べ人数	実人数	定員	稼働日	稼働率
令和4年4月	262	25	10	25	105%
5月	261	25	10	27	97%
6月	247	24	10	26	95%
7月	256	24	10	26	98%
8月	210	27	10	23	91%
9月	206	26	10	21	98%
10月	191	25	10	22	87%
11月	184	25	10	23	80%
12月	177	24	10	21	84%
令和5年1月	177	25	10	21	84%
2月	186	25	10	21	89%
3月	193	25	10	21	92%
合計	2550	300		277	

令和6年度 施設内研修

- 4月 急変時の対応について
事故防止について(各部署の集計と報告)
- 5月 感染症対策と食中毒予防について
- 6月 業務継続計画について・非常災害時の対応
新人教育について
- 7月 身体拘束防止について
高齢者虐待防止について
- 8月 法令遵守(人権・プライバシー権・個人情報の理解)
- 9月 認知症ケアについて
- 10月 事故予防と緊急時対応
- 11月 接遇マナー
- 12月 感染症の予防とまん延防止
褥瘡予防と適切なポジショニング法
- 1月 身体拘束の理解
虐待と不適切ケアについて
- 2月 非常時災害の対応
- 3月 看取りケアについて

BCP 訓練 年2回

感染症の訓練 年2回

} それぞれ訓練の実施をする